3 de marzo de 2025

# Formación en comunicación asertiva enfocada en cliente

## Certificado

Este documento certifica que **Maria-Camila Parra-Romero** ha terminado la formación "Comunicación asertiva enfocada en cliente VIGENTE CO"

Resumen del módulo: Expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, a escuchar activamente y a manejar situaciones difíciles con clientes de forma constructiva.

facilitado por Inetum

Referencia: 2425321605229410

También puede encontrar este documento en internet, en esta dirección: https://gfi.360learning.com/redirect/api/certification/2425321605229410